



# Overvalpreventietips

voor  
ondernemers

Een overvaller wil zo snel mogelijk weg met zoveel mogelijk geld. Zorg er dus voor dat er weinig geld te halen is en dat het geld niet voor het grijpen ligt. Zorg ook dat medewerkers op de hoogte zijn van tips om een overval te voorkomen. En nog belangrijker: dat medewerkers weten wat zij kunnen doen als zij toch met een overval worden geconfronteerd.

### Toch een overval?

Mocht u toch het slachtoffer van een overval worden, volg dan het RAAK-principe:

**R Rustig blijven.** Overvallers komen niet voor mensen, maar voor geld.

**A Accepteren.** Pleeg geen verzet. Ga er altijd van uit dat wapens echt zijn.

**A Afgeven.** Geef wat de daders vragen. Geld en goederen zijn vervangbaar.

**K Kijken.** Neem zoveel mogelijk kenmerken van de daders op (lengte, kleding, spraak etc.)

### Overige tips:

- Let goed op hoe overvallers vertrekken en in welke richting.
- Bel direct het alarmnummer 112 en houd daarna de telefoonlijn vrij zodat de politie kan terugbellen.
- Doe alles op slot. Laat niemand binnen of vertrekken tot de politie gearriveerd is.
- Blijf overal af. Voorkom dat sporen worden uitgewist.
- Doe altijd aangifte.
- Praat erover! Praat ook met uw medewerkers en schakel indien nodig professionele hulp in.

## Tips

1. Maak een draaiboek waarin is beschreven wat er gedaan moet worden als er een overval plaatsvindt. met tijdslot of slotvertraging.
2. Meld opvallend gedrag binnen en buiten de zaak direct via het alarmnummer 112.
3. Laat leiding en medewerkers duidelijk 'aanwezig zijn' op de juiste plaatsen.
4. Leg geld, cadeau- en waardebonnen en telefoonkaarten nooit in het zicht van klanten.
5. Monteer een transparant scherm boven de kassa tegen 'kassagrepen'.
6. Stimuleer pin- en chipknipbetalingen.
7. Room de kassa regelmatig af en berg groot bedragen direct op in een afroomkluis.
8. Tel geld in een afgesloten ruimte, onzichtbaar voor buitenstaanders.
9. Open en sluit de winkel nooit alleen, wees alert en kijk goed om u heen.
10. Zorg voor goede buitenverlichting, zodat u altijd kunt zien wie er naar binnen wil.
11. Sluit de personeels- en magazijningang altijd af, ook tijdens openingstijden.
12. Neem dagopbrengsten nooit mee naar huis. Schakel een professioneel waardetransportbedrijf in.
13. Installeer een overvalknop.
14. Breng geld altijd met twee personen naar de bank op wisselende tijdstippen en via wisselende routes.